

Nedenstående salgs og leveringsbetingelser gælder for ethvert salg og leverancer fra MBM-proaudio. Vi forbeholder os ret til på ethvert tidspunkt at ændre salgs og leveringsbetingelserne uden kundens samtykke. Sidst udarbejdet Maj måned 2019.

Priser.

Alle angivne priser er i Danske kr. Incl Dansk moms. Vi forbeholder os ret at ændre priser på hjemmesiden, hvis eller når underleverandørerne ændrer deres pris.

Leveringsbetingelser.

Den pågældende fragtdgift bliver tillagt alle ordre, med mindre andet er skriftligt aftalt. Bestilte varer bliver først afsendt når det fulde beløb incl fragt er indsat på sælgers konto. Dele og komponenter som står som lager varer på hjemmesiden bliver afsendt hurtigst muligt efter indbetaling på sælgers konto. Vi gør opmærksom på at underleverandører holder ferie lukket i op til 5 uger, hvor det ikke er muligt at bestille varer. Kunden bliver først opkrævet betaling når varerne er klar til afsendelse fra MBM-proaudio. Komplette lydanlæg skal afhentes hos MBM-proaudio med mindre andet er aftalt på skrift. Vha mail eller anden skriftlig dokumentation. Her skal det på skrift aftalte beløb ligeledes være på sælgers konto inden afhentning. Vi leverer til alle brofaste øer i Danmark. Ved ikke bro faste øer bliver ordrebekræftelsen først afsendt når fragt prisen er fundet.

Levering

Levering vil foregå til nærmeste afhentningssted medmindre andet er skriftligt aftalt. Ved synlige skader eller mangler skal dette påføres ved afhentningsstedet. Der skal hurtigst muligt sendes besked til MBM-proaudio

Købsbetingelser

Vi forbeholder os ret til at opkræve 30% af købsbeløbet ved køb over 10000 kr. incl moms. For komponenter og lydanlæg som ikke er lagervarer på MBM-proaudio's hjemmeside. Det resterende beløb bliver opkrævet når ovenstående er klar til afsendelse fra MBM-proaudio.

Fortrydelsesret

Der er 14 dages fortrydelsesret på alle dele og komponenter. Beregnet fra kundens modtagelses dag. Ved fortrydelse står kunden selv for fragten retur. De købte varer skal leveres tilbage i original emballage, kunden står selv for at varerne ikke er beskadiget eller har fejl eller mangler ved modtagelse hos MBM-proaudio. Har varen været brugt eller er ødelagt ved forkert brug modregnes købsbeløbet helt eller delvist i forhold til værdiforringelsen. Ved køb af komplette lydanlæg, demonstreret hos kunden eller hos MBM-proaudio er varen købt som demonstreret og der er derfor ingen returret. Dette gælder også højtalere special fremstillet efter kundens ønske.

Reklamationsret

Der er 2 års. Reklamationsret på solgte produkter på fejl og mangler. Højtalerkomponenter og højtalere-delfiltre som er brændt af ved overlast eller forkert brug, bliver ikke dækket af reklamationsretten. Det påhviler kunden selv at søge uafhængig information om korrekt brug af købte komponenter.

Produktansvar.

Vi er på intet tidspunkt ansvarlige for den skade, som den købte varer måtte forvolde på fast ejendom eller løsøre. Vi er heller ikke ansvarlige for skade på produkter der er fremstillet af køberen eller produkter hvori disse indgår.

Rådgivning

Køber bærer selv ansvaret for at de købte produkter er egnet til det formål som køberen ønsker at bruge dem til.

Klagemulighed

Enhver klage skal sendes på skrift vha Mail til MBM-proaudio med angivelse af hvad klagen drejer sig om, hvorefter der bliver taget stilling hertil. Ved uoverensstemmelser imellem MBM-proaudio og køber som ikke kan løses parterne imellem. Vil i første instans skulle afgøres ved retten i Nykøbing Falster. Vestenborg Alle 8. 4800 Nykøbing Falster.

Persondata

Data som er nødvendige for samhandel vil blive opbevaret fortroligt og ikke videregivet til andre. Undtaget nødvendige oplysninger til fragtfirma samt til revisor. Person Data vil automatisk blive slettet efter 5 år. Undtaget nødvendige data for de kunder som har valgt at modtage nyhedsbrev fra MBM-proaudio. Som kunde kan du til hver en tid afmelde dig nyheds brev, ved at sende os en mail.

Annullering af ordre.

Leveringstiden vil altid være ansat efter vores bedste skøn. MBM-proaudio kan efter vores bedste skøn udsætte eller annullere en ordre hvis en underleverandør går konkurs eller ikke kan levere de pågældende varer. Hvis der er lockout eller krig eller krigslignende tilstand i indland eller udland. Vi kan på intet tidspunkt kræves erstatning for ikke at levere de ordrebekræftede varer, eller forsinkelse af disse. Hvis dette ligger uden for vores dokumenterede skyld, herunder Force Majeure. Tilbagebetaling til kunde kan aldrig blive større end det beløb der er modtaget fra kunden uanset årsag. Vi forbeholder os ret til at levere den del af leverancen som allerede er sat i gang, til hel eller delvis opfyldelse af allerede accepterede ordre.

Erstatning

Der kan på intet tidspunkt gøres krav på erstatning ved forsinkelse af ordre eller annullering heraf. Uanset årsag.